

Roborock Qrevo Curv 2 Pro/ProX

Uživatelská příručka k robotickému vysavači

Před použitím tohoto výrobku si pečlivě přečtěte tuto uživatelskou příručku a řádně si ji uschovejte pro budoucí použití.



Obsah

004	Bezpečnostní informace
005	Vysvětlení mezinárodních symbolů
005	Specifikace RF
006	Přehled o produktu
007	Instalace
007	Připojení k aplikaci
008	Návod k použití
010	Běžná údržba
012	Základní parametry
012	EU prohlášení o shodě
013	Nejčastější problémy

Bezpečnostní informace

Omezení VAROVÁNÍ

- Pro účely dobíjení baterie používejte pouze odnímatelnou dokovací stanici roborock EWFD49HRR dodanou s tímto výrobkem.
- Před čištěním nebo údržbou výrobku musí být výrobek vypnutý a zástrčka musí být vytažena ze zásuvky.
- Aby se předešlo nebezpečí způsobenému neúmyslným resetováním tepelné pojistky, nesmí být tento spotřebič napájen přes externí spínací zařízení, například časový spínač, nebo připojen k obvodu, který je pravidelně zapínán a vypínán spotřebičem.
- Dokovací stanici lze použít pouze k nabíjení robotického vysavače vybaveného lithium-iontovou baterií 14,4 V/6400 mAh (TYP).

UPOZORNĚNÍ

- Výrobek používejte pouze v souladu s uživatelskou příručkou. Případné ztráty nebo škody způsobené nesprávným používáním nese uživatel.
- Nedovolte, aby byl přístroj používán jako hračka. Při používání dětmi nebo v jejich blízkosti je nutná zvýšená pozornost.
- Před čištěním se ujistěte, že jsou prachový koš, omyvatelný filtr, prachový sáček, boční kartáč, mopové utěrky, hlavní kartáče a kryt hlavního kartáče nainstalovány na svém místě.
- Nepoužívejte výrobek k čištění tvrdých nebo ostrých předmětů (např. odpadu z dekorací, skla a hřebíků), aby nedošlo k poškrábání robota, doku nebo podlahy.
- Na robotu ani dokovací stanici nesaďte ani nestýjte.
- Abyste zabránili korozi nebo poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky a používejte pouze čisticí roztok doporučený společností Roborock.
- Nepokládejte žádné nízké předměty (např. boty, rohože) do blízkosti vyvýšených míst, jako jsou schody. V opačném případě může dojít k pádu robota způsobenému nefunkčními senzory.
- Abyste zabránili poškození vodou, ujistěte se, že podlaha, na které robot pracuje, je bez vody.
- Nepoužívejte tento výrobek na vyvýšených plochách bez zábrán, jako je podlaha podkroví, otevřená terasa, skluzavka nebo horní část nábytku.
- Vlasy, volné oblečení, prsty a všechny části těla osob a domácích zvířat udržujte mimo dosah švů, otvorů a pohyblivých částí výrobku, abyste zabránili možnému zranění.
- Nepoužívejte výrobek v místnosti, kde spí kojeneček nebo dítě.
- Nepřenášejte robota pomocí vertikálního nárazníku, magnetického horního krytu, bočního kartáče nebo nárazníku. Nepřemisťujte dokovací stanici zvedáním základny dokovací stanice.
- Nepoužívejte dok ke sběru kamenů, zbytků papíru nebo jiných předmětů, které by mohly zablokovat vzduchový kanál.
- Nepoužívejte robota ani dok k vysávání hořících nebo kouřících předmětů, jako jsou cigarety, zápalky, žhavý popel, ani hořlavých nebo výbušných předmětů, jako jsou zapalovače, benzín nebo tonery používané v tiskárnách nebo kopírákách.
- Dokovací stanici umístěte na tvrdou, rovnou podlahu. Dokovací stanici, robota a napájecí kabel udržujte mimo dosah ohně a zdrojů tepla, jako je například topný radiátor. Vyhněte se vlhkým a úzkým prostorům nebo místům, kde by robot mohl být zavěšen ve vzduchu.
- Na horní část robota nebo dokovací stanice, do blízkosti sacího vstupu dokovací stanice neumísťujte žádné předměty ani je nezakrývejte žádnými předměty (včetně prachotěsného krytu).
- Před přepravou zařízení je nutné vyčerpat zbylou vodu z interní nádrže vysavače. Postupujte následovně: v aplikaci otevřete nastavení vysavače → Dock Settings, šestkrát za sebou klikněte na nápis "Dock Settings" pro zobrazení servisní nabídky a zvolte možnost Start Emptying Remaining Water.
- UPOZORNĚNÍ: Nespoléhejte se výhradně na senzor proti pádu – u všech schodů vždy nastavte v aplikaci Zakázanou zónu (No-Go Zone).
- UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte funkci vytírání na podlahách citlivých na vodu (např. parkety, neošetřené dřevěné nebo laminátové podlahy), aby nedošlo k jejich poškození.
- UPOZORNĚNÍ: Před zahájením úklidu (at už manuálního nebo naplánovaného) zkontrolujte, zda se na podlaze nenacházejí předměty, které by mohl roboticky vysavač nasát. Takové předměty mohou způsobit poškození hlavního kartáče nebo jiných částí přístroje.
- Pokud je tvrdost vody ve vaší domácnosti vyšší než 14 °dH (250 mg/l CaCO₃), doporučujeme používat pouze filtrovanou nebo změkčenou vodu, aby nedošlo k poškození zařízení.

- Nepoužívejte bez prachového sáčku.
- Nepoužívejte výrobek, pokud byl jakýmkoli způsobem poškozen. Obrat se na zákaznický servis a požádejte o pomoc.
- Zařízení vždy provozujte v dobře větraných prostorách, abyste zabránili přehřátí.
- Společnost Roborock a její prodejci se zřikají veškeré odpovědnosti za nepřímé, sankční, náhodné nebo následné škody vzniklé v důsledku používání, nesprávného používání nebo nemožnosti používat tento výrobek. Toto zřeknutí se odpovědnosti nemá vliv na žádná zákonná práva, která nelze odmítnout podle platných právních předpisů.
- Robot a dokovací stanici neoplachujte.
- ⚠ - Pozor, horký povrch. Nedotýkejte se dávkovačů čisté vody ani výstupů sušícího vzduchu.

Baterie a nabíjení VAROVÁNÍ

- Vždy používejte řádně uzemněnou zásuvku, abyste minimalizovali riziko úrazu elektrickým proudem. Pokud taková zásuvka není k dispozici, obraťte se na elektrikáře, aby vám ji zpřístupnil.
- Ujistěte se, že napájecí napětí odpovídá požadavkům uvedeným na doku.
- Abyste zabránili možnému vzniku kouře, tepla nebo požáru, používejte pouze baterii, nabíječku, napájecí kabel, dok a další příslušenství dodané s výrobkem.
- Nepoužívejte výrobek s žádným typem napájecího adaptéru, protože to může způsobit nebezpečí a ztrátu záruky.
- Nevyhazujte použité baterie. Předajte je odborné recyklační organizaci.
- Pokud je dokovací stanice umístěna v oblasti náchylné k bouřkám nebo s nestabilním napětím, proveďte ochranná opatření.
- Pokud je výrobek ponechán delší dobu nepoužívaný, uložte jej na chladném a suchém místě poté, co jste jej plně nabili, odpojili od sítě a vypnuli. Nabíjejte jej nejmeně jednou za tři měsíce, aby nedošlo k nadměrnému vybití baterie.
- Při přepravě výrobku nezapomeňte odpojit dokovací stanici, vypnout robota a vyprázdnit nádrže na vodu. Doporučujeme používat originální obaly.

Vysvětlení mezinárodních symbolů

⚡ – Symbol PROTECTIVE EARTH (ochranné uzemnění)

🏠 – Pouze pro vnitřní použití.

Specifikace RF

Servis	Protokol	Frekvenční rozsah	Max. Výstupní výkon
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 MHz	≤20dBm
Bluetooth	BLE 4.1	2400-2483,5 MHz	<10dBm

A Přehled o produktu

A1 Robotický vysavač (pohled shora)



Zapnutí/úklid

- Stisknutím a podržením zapnete nebo vypnete robotický vysavač.
- Stisknutím spustíte čištění

Světelný indikátor napájení

- Bílá: Úroveň nabití baterie $\geq 15\%$
- Červená: úroveň nabití baterie $< 15\%$
- Pulzuje: Nabíjení nebo zahajování úklidu
- Bliká červeně: Chyba
- Pulzuje modře: Vzdálené prohlížení
- Pomalu bliká modře: Čekání na připojení WiFi
- Rychle bliká modře: Připojení
- Stále modrá: Hlasový asistent funguje / WiFi připojeno



Dok

- Robot není v doku: Stisknutím spustíte dokování/Stisknutím a podržením spustíte bodový úklid
- Robot je v doku: Stisknutím spustíte vyprazdňování / Stisknutím a podržením vyperete mopové utěrky

Poznámka: Stisknutím libovolného tlačítka pozastavíte fungující robotický vysavač.

A1-1-Vertikální nárazník

A1-2-Senzor LiDAR

A1-3-Mikrofony

A1-4-Horní senzor

A1-5-Lokátor doku

A1-6-AI Reaktivní senzor rozpoznávání překážek

A1-7-LED výplňové světlo

A1-8-Senzor stěny

A1-9-Reproduktor

A2 Robot (pohled zespodu)

A2-1-Senzory proti pádu

A2-2-Snímač kobereců

A2-3-Boční kartáč

A2-4-Kryt hlavního kartáče

A2-5-Všesměrové kolečko

A2-6-Hlavní kartáče

A2-7-Západky krytu hlavního kartáče

A2-8-Hlavní kolečka

A2-9-Tkaniny na mop

A3 Robotický vysavač (s odstraněným horním krytem)

A3-1-Magnetický horní kryt

A3-2-Tlačítko resetování

A3-3-Nárazník

A3-4-Sací vstup

A3-5-Automatické zvedání a otáčení mopovacích modulů

A3-6-Nádoba na prach

A3-7-Nabíjecí kontakty

A3-8-Komunikační senzor

A3-9-Samoplnící port

A4 Uchycení mopové podložky

A4-1-Podložky s háčkem a smyčkou

A4-2-Osa mopy

Poznámka: Zajistěte mopové podložky naplocho na místě.

A5 Mopová podložka

A6 Nádoba na prach

A6-1-Zámek víka nádoby na prach

A6-2-Víko nádoby na prach

A6-3-Západka nádoby na prach

A6-4-Omývatelný filtr

A6-5-Vstup sání

A6-6-Vstup vzduchu

A7 Napájecí kabel

A8 Dokovací stanice s funkcí vyspávání, čištění a doplňování (pohled zezadu)

A8-1-Napájecí port

A9 Jednorázový prachový sáček

A10 Dokovací stanice s funkcí vyspávání, čištění a doplňování

A10-1-Kryt doku

A10-2-Kryt nádoby na prach

A10-3-Nádržka na špinavou vodu

A10-4-Západka nádržky na vodu

A10-5-Rukojeť nádržky na vodu

A10-6-Filtr

A10-7-Slot pro sáček na prach

A10-8-Nádržka na čistou vodu

A10-9-Stavový světelný indikátor

- Pulzace: Vyprazdňování/mytí mopy
- Červená barva: Chyba doku
- Nesvíti: Vypnuto/dobíjení

A10-10-Podstavec doku

A10-11-Nabíjecí kontakty

A10-12-Vypouštěcí port

A10-13-Filtr čistícího zásobníku
 A10-14-Výstupy sušícího vzduchu
 A10-Maják polohy doku
 A10-16-Vstup sání
 A10-17-Doplňovací port robotického vysavače
 A10-18-Čistící zásobník
 A10-19-Plovák hladiny vody
 A10-20-Dávkovač čistě vody

Poznámka: Aby se minimalizovalo rušení, v režimu DND bude indikátor stavu vypnutý nebo ztlumený.

B Instalace

B1 Důležité informace

- B1-1-** Uklíďte ze země kabely, tvrdé nebo ostré předměty (např. hřebíky a sklo) a volně položené předměty a přemístěte všechny nestabilní, křehké, drahé nebo nebezpečné předměty, aby nedošlo ke zranění osob nebo poškození majetku v důsledku zamotání, nárazu nebo převrácení předmětů robotem.
- B1-2-** Při používání vysavače na vyvýšeném místě (například v mezonetovém bytě) vždy použijte fyzickou bezpečnostní zábranu, abyste zabránili náhodnému pádu, který by mohl mít za následek zranění osob nebo poškození majetku.

Poznámky:

- Při prvním použití vysavače jej sledujte po celé jeho trase úklidu a dávejte pozor na případné problémy. Při dalších použitích bude robotický vysavač schopen uklízet sám.
- Aby se zabránilo nadměrnému usazování nečistot na mopovacích utěrkách, je třeba podlahy před prvním cyklem mopování alespoň třikrát vysát.

B2 Montáž

Vyrovnejte a nainstalujte osy mopa robotického vysavače tak, abyste slyšeli cvaknutí.

B3 Umístění doku

Umístěte dokovací stanici na tvrdou, rovnou podlahu (dřevo/dlažba/beton atd.), rovně ke zdi, a vyhradejte pro ni prostor o výšce minimálně 0,9 m, šířce 0,46 m a hloubce 1,2 m. Ujistěte se, že je dané místo pokryto dobrým Wi-Fi signálem, abyste mohli při používání mobilní aplikace dosáhnout co nejlepších výsledků. Zapojte zařízení a ujistěte se, že stavový indikátor svítí.

B3-1-Více než 1,2 m (3,94 ft)

B3-2-Více než 0,9 m (2,96 ft)

B3-3-Více než 0,46 m (1,51 ft)

Poznámky:

- Pokud by napájecí kabel visí svisle k zemi, může být zachycen vysavačem a způsobit posunutí nebo odpojení doku.
- Stavový indikátor svítí, když je dokovací stanice zapnutá, a nesvítí, když se robot nabíjí.
- Pokud dojde k chybě, kontrolka stavu se rozsvítí červeně.
- Dokovací stanici umístěte na tvrdou rovnou podlahu mimo dosah ohně, tepla a vody. Vyhněte se úzkým prostorům nebo místům, kde by robot mohl být zavěšen ve vzduchu.
- Umístění doku na měkký povrch (koberec/rohož) může způsobit naklonění doku a problémy s dokováním a odjezdem vysavače.
- Dok udržujte mimo dosah přímého slunečního světla nebo čehokoli, co by mohlo blokovat maják polohy doku, jinak se vysavač nemusí vrátit zpět do doku.
- Nepoužívejte dok bez nádržky na čistou vodu, nádržky na špinavou vodu, krytu nádoby na prach, jednorázového sáčku na prach nebo čistícího zásobníku.
- Dokovací stanici udržujte podle pokynů v části Běžná údržba. Nečistěte napájecí kabel doku a nabíjecí kontakty mokrým hadříkem nebo kapesníkem.

- Všechny dokovací stanice jsou před opuštěním výroby podrobeny testům na vodní bázi. Je normální, že ve vodním kanálu dokovací stanice zůstává malé množství vody.

B4 Zapnutí a nabíjení

Stisknutím a podržením tlačítka vysavač zapnete. Počkejte, dokud se indikátor  napájení nerozsvítí, a poté vysavač umístěte před dok. Ujistěte se, že je dokovací stanice zapojena. Poté stiskněte tlačítko  a vysavač se automaticky vrátí do doku k nabíjení. Vysavač je vybaven vestavěným vysoce výkonným lithiium-iontovým akumulátorem. Robotický vysavač je vybaven vestavěnou vysoce výkonnou lithiium-iontovou dobíjecí baterií. Pro zachování výkonu baterie udržujte robotický vysavač nabitý.

B4-1-1—Stavový indikátor nesvítí, indikátor napájení robotického vysavače bliká: Nabíjení.

Poznámka: Robot se nemusí zapnout, když je baterie vybitá. V takovém případě umístěte robota do doku pro nabíjení.

Připojení k aplikaci

1. Stáhněte si aplikaci

Vyhledejte "Roborock" v App Store nebo Google Play nebo naskenujte QR kód pro stažení a instalaci aplikace.



2. Obnovení Wi-Fi

Stiskněte a podržte současně tlačítka  a , dokud neuslyšíte "Resetting WiFi (Resetování WiFi)". Resetování je dokončeno, když indikátor napájení pomalu bliká modře. Robot poté počká na připojení.

Poznámka: Pokud se nemůžete připojit k vysavači kvůli konfiguraci routeru, zapomenutému heslu nebo z jiného důvodu, resetujte Wi-Fi a přidejte robota jako nové zařízení.

3. Přidat zařízení

Otevřete aplikaci Roborock, klepněte na tlačítko "Add Device" (Přidat zařízení) nebo "+" a přidejte zařízení podle průvodce v aplikaci.

Poznámky:

- Skutečný postup se může lišit v důsledku probíhajících aktualizací aplikace. Postupujte podle průvodce uvedeného v aplikaci.
- Podporována je pouze síť WiFi 2,4 GHz.

C Návod k použití

C1 Naplnění nádržky na čistou vodu

Otevřete kryt doku, zvedněte nádržku na čistou vodu, otevřete její víko a poté ji naplňte vodou z vodovodu. Po naplnění zavřete víko, zajistěte západku a poté nádržku na čistou vodu vratte zpět do doku.

Poznámky:

- Abyste zabránili poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky a použijte pouze čisticí roztok doporučený společností Roborock.
- Nepřidávejte příliš mnoho čistícího roztoku, abyste zabránili nesprávné funkci robota v důsledku jeho sklouznutí.
- Aby nedošlo k deformaci, používejte pouze studenou vodu.

- Pokud na vnější straně nádržky na vodu zůstanou skvrny od vody, otřete je před opětovnou instalací nádržky měkkým suchým hadříkem.

Zapnutí/vypnutí

Vysavač zapnete stisknutím a podržením tlačítka . Rozsvítí se indikátor napájení a vysavač bude čekat na příkazy.

Stisknutím a podržením tlačítka  vysavač vypnete a dokončíte cyklus úklidu.

Poznámka: Vysavač nelze vypnout, když se nabíjí.

Zahájení úklidu

Stisknutím tlačítka  zahájíte úklid. Vysavač si naplánuje trasu úklidu a v každé místnosti nejprve uklidí rohy a poté cik-cak vyplní místnost. Přitom vysavač vyčistí všechny místnosti jednu po druhé, důkladně a efektivně.

Poznámky:

- Aby se robot automaticky vrátil do doku, spusťte robota z doku a během úklidu s ním nehybujte.
- Úklid nelze spustit, pokud je úroveň nabití baterie příliš nízká. Před zahájením úklidu nechte robota nabít.
- Před úklidem ukliděte z podlahy kabely (včetně napájecího kabelu doku) a cenné předměty. Volné předměty mohou být robotem taženy, což může mít za následek odpojení elektrických spotřebičů nebo poškození kabelů a majetku.
- Pokud je úklid dokončen za méně než 10 minut, robot vyčistí prostor dvakrát.
- Pokud se baterie během úklidového cyklu vybité, robot se automaticky vrátí do doku. Po nabití bude robot pokračovat tam, kde skončil.
- Robot zasune drážky mopové utěrky, aby mohl koberec vyčistit. V aplikaci můžete také nastavit koberec jako zónu, do které se nesmí chodit, abyste se jí vyhnuli.

- Před zahájením každého úklidu se ujistěte, že jsou hadry na mop správně nasazeny.

Bodový úklid

Stisknutím a podržením tlačítka  spustíte bodový úklid. Rozsah úklidu: Robotický vysavač uklízí čtvercovou plochu o rozměrech 1,5 m × 1,5 m se středem v místě, kde se nacházíte.

Poznámka: Po skončení bodového úklidu se vysavač automaticky vrátí do výchozího bodu a počká na příkazy.

Pozastavení

Když vysavač uklízí, stisknutím libovolného tlačítka jej pozastavíte, stisknutím  úklid obnovíte. Stisknutím tlačítka  na pozastaveném robotu jej odešlete zpět do doku.

Poznámka: Ruční umístění pozastaveného vysavače do doku ukončí probíhající úklid.

Režim spánku

Pokud je robot pozastavený déle než 10 minut, přejde do režimu spánku a indikátor napájení bude každých několik sekund blikat. Stisknutím libovolného tlačítka vysavač probudíte.

Poznámky:

- Při nabíjení robot nepřejde do režimu spánku.
- Pokud robot zůstane v režimu spánku déle než 12 hodin, automaticky se vypne.

Režim DND

Výchozí doba režimu Nerušit (DND) je od 22:00 do 08:00. V aplikaci je možný režim DND deaktivovat nebo upravit dobu jeho trvání, nastavit automatické doplňování, vyprazdňování a sušení, ztlumit indikátory nebo snížit hlasitost hlasových zpráv během doby trvání režimu DND.

Čištění mopových podložek

Během úklidu robotický vysavač automaticky určí, kdy se má vrátit zpět do dokovací stanice, aby došlo k vyčištění mopu a doplnění nádržky na vodu, a maximalizoval tak svůj výkon při vytírání. Chcete-li spustit mytí v manuálním režimu, klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci. Stisknutím libovolného tlačítka čištění zastavíte.

Poznámky:

- Chcete-li zajistit, aby robot automaticky pral mopové utěrky, spusťte jej z doku.
- Ujistěte se, že je zásobník na mytí správně nainstalován. Během mytí mopů robotem ani dokovací stanicí nehýbejte.
- Abyste se vyhnuli popálení horkou vodou, nedotýkejte se dávkovače čisté vody.
- Frekvenci a režim mytí mopu lze upravit v aplikaci.

Vyprazdňování

Po dokončení čištění se robotický vysavač vrátí zpět do dokovací stanice a podle potřeby zahájí automatické vyprazdňování. Chcete-li vyprazdňování spustit manuálně, stiskněte tlačítko  na dokovací stanici nebo klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci. Stisknutím libovolného tlačítka vyprazdňování zastavíte.

Poznámky:

- Pokud bylo vyprazdňování delší dobu nepoužíváno, vyprázdněte koš ručně a pro optimální výkon vyprazdňování se ujistěte, že je přívod vzduchu volný.
- Automatické vyprazdňování lze v aplikaci vypnout.
- Vyhněte se častému ručnímu vyprazdňování.
- Nepoužívejte bez nasazeného krytu nádoby na prach nebo jednorázového sáčku na prach.

Vysoušení

Po umytí mopu nebo po úklidu se podle potřeby zahájí sušení. Chcete-li ručně spustit nebo zastavit sušení, klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci.

Poznámky:

- Délku sušení lze v aplikaci upravit.
- Automatické sušení lze v aplikaci vypnout.
- Během sušení se nepřibližujte k vývodům sušícího vzduchu.

Nabíjení

Po skončení úklidu se robot automaticky vrátí do dokovací stanice, aby se nabíj. Stisknutím tlačítka  odešlete pozastavený vysavač zpět do doku. Během nabíjení vysavače bude indikátor napájení pulzovat.

Poznámka: Pokud vysavač nenajde dok, automaticky se vrátí do výchozí polohy. Umístěte vysavač do doku ručně, aby se dobíjel.

Chyba

Pokud dojde k chybě, indikátor napájení bude blikat červeně nebo kontrolka stavu bude svítit trvale červeně. V aplikaci se zobrazí vyskakovací oznámení a může zaznít hlasové upozornění.

Poznámky:

- Pokud robot zůstane v chybném stavu déle než 10 minut, automaticky se usplí.
- Ruční umístění nefunkčního vysavače do doku ukončí aktuální úklid.

Resetování systému

Pokud vysavač nereaguje na stisknutí tlačítka nebo jej nelze vypnout, resetujte systém sejmutím horního magnetického krytu a stisknutím tlačítka Reset.

Poznámka: Po resetování systému se obnoví stávající nastavení, jako je plánovaný úklid a WiFi, na tovární nastavení.

Deaktivace WiFi

Chcete-li robota odpojit od WiFi, stiskněte tlačítko Reset, dokud neuslyšíte hlasovou zprávu. Poté počkejte 5 minut a WiFi se automaticky deaktivuje. Pokud se chcete znovu připojit, postupujte podle souvisejících pokynů pro připojení.

Obnovení továrního nastavení

Pokud robot po obnovení systému nefunguje správně, zapněte jej. Stiskněte a podržte tlačítko a současně stiskněte tlačítko Reset, dokud se  neozve hlášení "Restoring factory settings (Obnovování továrního nastavení)". To bude trvat asi 5 minut." Hlasové hlášení. Poté se obnoví tovární nastavení vysavače.

D Běžná údržba

Poznámky:

- Před čištěním nebo údržbou musí být výrobek vypnutý a zástrčka musí být vytažena ze zásuvky.
- Četnost výměny se může lišit podle aktuální situace. Pokud dojde k abnormálnímu opotřebení, díly ihned vyměňte.

D1 Hlavní kartáče

* Čistíte každé 2 týdny a vyměňujete každých 6-12 měsíců.

D1-1-Kryt hlavních kartáčů

D1-2-Západky krytu hlavních kartáčů

D1-3-Hlavní kartáče

D1-4-Hlavní ložisko kartáče

D1-5-Ochranný kroužek

D1-6-Převratte vysavač a stiskněte obě západky směrem dovnitř, abyste sejmuli kryt hlavních kartáčů.

D1-7-Zvedněte hlavní kartáče a vytáhněte je, vyjměte ložiska a odstraňte případné namotané vlasy nebo nečistoty na obou koncích hlavních kartáčů a ložisek.

Poznámka: Pokud se ochranné kroužky znečistí, otočte je a podle potřeby je vyjměte a vyčistěte.

D1-8-Znovu namontujte ložiska hlavních kartáčů.

Poté znovu nainstalujte hlavní kartáče a ujistěte se, že barva hlavního kartáče, ložiska hlavního kartáče a šípky na vysavači souhlasí.

D1-9- Znovu nainstalujte kryt hlavních kartáčů.

Ujistěte se, že jeho čtyři zuby jsou zcela usazeny v drážkách, a zatlačte na kryt hlavního kartáče, dokud neuslyšíte jeho zaklapnutí.

Poznámky:

- Doporučujeme otřít hlavní kartáče vlhkým hadříkem. Pokud jsou hlavní kartáče mokré, vysušte je na vzduchu mimo dosah přímého slunečního světla.
- K čištění hlavních kartáčů nepoužívejte žíravé čisticí kapaliny ani dezinfekční prostředky.

D2 Boční kartáče

* Čistíte každý měsíc a vyměňujete každých 3-6 měsíců.

D2-1-Převratte robota, odšroubujte boční kartáč a poté jej vyjměte a vyčistěte.

D2-2-Srovnějte středovou drážku se zvýšenou

polohou na robota, poté utáhněte šroub a znovu namontujte boční kartáč.

D3 Všesměrové kolečko

* Vyčistěte jej podle potřeby.

D3-1-Vložte do všesměrového kolečka zleva nebo zprava nástroj, například malý šroubovák, a pomalu jej vypáčte.

Poznámka: Držák všesměrového kola nelze výjmout.

D3-2-Opláchněte kolo a osu vodou, abyste odstranili všechny vlasy a nečistoty. Osušte na vzduchu, znovu namontujte a zatlačte kolo a osu zpět na místo.

D4 Hlavní kolečka

* Vyčistěte podle potřeby.

Hlavní kolečka čistěte měkkým suchým hadříkem.

D5 Nádobu na prach

* Čistíte podle potřeby.

D5-1-Odstraňte magnetický horní kryt robota a stisknutím západky nádoby na prach nádobu vyjměte

D5-2-Stisknutím západky víka odpadkového koše otevřete víko nádoby a vyjměte omyvatelný filtr, poté koš vyprázdněte.

D5-3-Naplňte nádobu čistou vodou, znovu nainstalujte omyvatelný filtr a zavřete víko nádoby. Jemně protřepte prachovku a poté vylijte špinavou vodu.

Poznámka: Abyste zabránili ucpaní, používejte pouze čistou vodu bez čisticí kapaliny.

D5-4-Před opětovnou instalací nádoby na prach a omyvatelného filtru počkejte alespoň 24 hodin, než důkladně vyschnou.

D6 Omyvatelný filtr

* Čistíte každé 2 týdny a vyměňujete každých 6-12 měsíců.

D6-1-Stisknutím západky víka nádoby na prach otevřete víko koše a vyjměte filtr.

D6-2-Propláchněte filtr opakovaně a poklepejte na něj, abyste odstranili co nejvíce nečistot.

Poznámka: Nedotýkejte se povrchu filtru rukama, kartáči ani tvrdými předměty, abyste zabránili jeho případnému poškození.

D6-3-Před opětovnou instalací filtru počkejte alespoň 24 hodin, než filtr důkladně vyschne.

D7 Mopové podložky

* Čistíte podle potřeby a vyměňujete každé 1-3 měsíce.

D7-1-Vyjměte mopovací utěrky z držáků mopovacích utěrek. Mopové podložky na mop vyčistěte a vysušte je na vzduchu.

Poznámka: Znečištěná mopová podložkabude mít vliv na výkon mopování. Před použitím je vyčistěte.

D7-2-Přiložte mopové utěrky na držáky rovně na místo.

D8 Senzory vysavače

* Vyčistěte je podle potřeby.

Měkkým suchým hadříkem otřete a vyčistěte všechny senzory, včetně:

D8-1-Senzor směrem vzhůru

D8-2-Lokátor doku

D8-3-Reaktivní snímač rozpoznávání překážek AI

D8-4-Senzor stěny

D8-5-Komunikační senzor

D8-6-Senzory proti pádu

D8-7-Senzor koberce

D9 Přesunutí doku

Chcete-li dokovací stanici přemístit, uchopte jednou rukou její zadní stranu a druhou rukou vnitřní stranu přední desky. Nezvedejte přímo základnu doku ani kryt doku, abyste zabránili pádu doku.

D10 Nádržka na špinavou vodu

* Vyčistěte ji podle potřeby.

Otevřete víko nádržky na špinavou vodu a vylijte špinavou vodu. Naplňte nádržku čistou vodou, zavřete víko, zajistěte západku a protřepejte. Vylijte špinavou vodu. Zajistěte víko a vložte nádržku zpět.

Poznámky:

- Aby nedošlo k deformaci, používejte pouze studenou vodu.
- Pokud na vnější straně nádržky zůstanou skvrny od vody, otřete je před opětovnou instalací nádržky měkkým suchým hadříkem.

D11 Nabíjecí kontakty

* Vyčistěte je podle potřeby.

Nabíjecí kontakty vysavače a doku otřete měkkým suchým hadříkem.

D12 Výměna jednorázového sáčku na prach

* Vyměňte jej podle potřeby.

D12-1-Otevřete kryt doku a sejměte kryt nádoby na prach.

D12-2-Vyjměte jednorázový prachový sáček a zlikvidujte jej.

Poznámky:

- Rukojeť sáčku na prach jej při vyjmutí utěsní, aby nedošlo k úniku.
- Před nasazením krytu nádoby na prach zpět vždy nainstalujte sáček na prach, aby nedošlo k automatickému vyprázdnění bez sáčku. Automatické vyprázdnění můžete také vypnout v aplikaci.

D12-3- Vyčistěte filtr suchým hadříkem, vložte

nový jednorázový sáček na prach do otvoru až na doraz a rovnoměrně jej rozprostřete.

Poznámka: Ujistěte se, že je jednorázový prachový sáček správně nasazen, aby nedošlo k úniku odpadu a poškození dokovací stanice.

D12-4-Nainstalujte zpět kryt nádoby na prach na místo a zavřete kryt doku, abyste se ujistili, že je nádoba na prach bezpečně uzavřena.

D13 Čištění zásobníku

* Čistěte podle potřeby.

D13-1- Vyjměte čisticí zásobník.

D13-2- Opláchněte čisticí zásobník a filtr vodou.

D13-3- Nasadte zpět čisticí miskou.

Základní parametry

Robot

Model	RRE0VSP
Baterie	14,4 V/6400 mAh (TYP) lithium-iontová baterie
Jmenovitý příkon	20 VDC 1,5 A

Poznámka: Sériové číslo je uvedeno na nálepce na spodní straně vysavače.

Dokovací stanice s funkcí vyspávání, čištění a doplňování

Model	EWFD49HRR
Jmenovité vstupní napětí	220-240 V AC
Jmenovitá frekvence	50-60 Hz
Jmenovitý příkon (sběr prachu)	3 A
Jmenovitý příkon (čištění mopu horkou vodou)	5,7 A
Jmenovitý příkon (nabíjení a sušení)	0,6 A
Jmenovitý výstup	20 VDC 1,5 A

EU prohlášení o shodě

Společnost Beijing Roborock Technology Co., Ltd. tímto prohlašuje, že rádiové zařízení typu RRE0VSP je v souladu se směrnicí 2014/53/EU. Plné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na následující internetové adrese:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Na následujícím odkazu najdete informace o síťových rozhraních produktu, službách poskytovaných prostřednictvím síťových rozhraní a externích senzorech. <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Nejčastější problémy

Problém	Řešení
Nelze zapnout	• Vybítá baterie. Umístěte vysavač do doku a před použitím jej nabijte. • Příliš nízká nebo příliš vysoká teplota baterie. Vysavač používejte pouze v rozsahu 4-40 °C.
Nelze nabíjet	• Dokovací stanice není připojena k napájení. Zkontrolujte, zda jsou oba konce napájecího kabelu správně připojeny. • Špatný kontakt. Vyčistěte nabíjecí kontakty doku a vysavače. • Zkontrolujte, zda svítí stavový indikátor.
Pomalé nabíjení	• Při použití při vysokých nebo nízkých teplotách robot automaticky sníží rychlost nabíjení, aby prodloužil životnost baterie. • Nabíjecí kontakty jsou znečištěné. Otráete je měkkým suchým hadříkem.
Nelze se vrátit do doku	• Příliš mnoho překážek v blízkosti doku. Odstraňte je nebo přemístěte dokovací stanici na volné prostranství. • Robot je příliš daleko od doku. Umístěte jej blíže a zkuste to znovu.
Neobvyklé chování	• Restartujte vysavač.
Hluk během úklidu	• Mohlo dojít k zaseknutí hlavních kartáčů, bočních kartáčů nebo hlavních kol. Vypněte robota a úklid je ukončen. • Všesměrové kolečko se může zaseknout. Pro jeho vyčištění použijte šroubovák.

Problém	Řešení
Nelze se připojit k síti Wi-Fi	• WiFi je vypnutá. Resetujte WiFi a zkuste to znovu. • Špatný signál WiFi. Přesuňte vysavač do oblasti s lepším signálem WiFi. • Neobvyklé připojení k síti WiFi. Resetujte WiFi, stáhněte nejnovější verzi aplikace a zkuste to znovu. • Nelze se náhle připojit k WiFi. Může se jednat o chybu v nastavení routeru. Obrat se na zákaznický servis společnosti Roborock, který vám pomůže s řešením problémů.
Spotřebává roboticky vysavač vždy energii, když je v dokovací stanici?	• Vysavač spotřebává energii, když je v doku, aby se zachoval výkon baterie, ale spotřeba energie je extrémně nízká.
Je třeba vysavač nabíjet alespoň 16 hodin při prvních třech použitích?	• Ne. lithium-iontové baterie nemají paměťový efekt. Robota lze používat, jakmile je plně nabitý.
Vysavač po dobití neobnoví úklid.	• Ujistěte se, že vysavač není v režimu DND režimu. Režim DND zabrání automatickému doplňování. • Pokud je robot umístěn na dokovací stanici ručně nebo odeslán do dokovací stanice stisknutím tlačítek, nebude moci pokračovat v úklidu.
Vysavač začne vynechávat určitá místa	• Snímač stěn, senzory proti pádu nebo snímač koberce mohou být znečištěné. Vyčistěte je měkkým suchým hadříkem.

Problém	Řešení
Plánovaný úklid nefunguje	• Udržujte vysavač nabitého. Plánovaný úklid lze zahájit pouze tehdy, když je úroveň nabití baterie vyšší než 15 %.
Špatný výkon při úklidu a/nebo vysypávání prachu	• Nádobu na prach je je plná a je třeba ji vyprázdnit. • Filtr je ucpaný a je třeba ho vyčistit. • Hlavní kartáče jsou zanesené. Vyčistěte hlavní kartáče.
Žádná nebo málo vody při vytírání	• V mobilní aplikaci zvýšte průtok vody.
Vysavač se nemůže vrátit do nabíjecího doku po bodovém úklidu nebo po ručním přemístění.	• Po bodovém čištění nebo výrazné změně polohy robot znovu vygeneruje mapu. Pokud je nabíjecí dok příliš daleko, nemusí se vrátit k dobíjení a je nutné jej na nabíjecí dok umístit ručně.
Stavový indikátor svítí trvale červeně.	• Chyba napětí. Zkontrolujte, zda místní napětí odpovídá požadavkům uvedeným na dokovací stanici. • Zkontrolujte umístění nádrží na čistou vodu nebo nádrží podle potřeby doplňte. • Zkontrolujte umístění nádrží na špinavou vodu nebo nádrží podle potřeby vyprázdněte. • Zkontrolujte, zda jsou zásobník na čisticí vodu a filtr zásobníku na čisticí vodu správně nainstalovány.
Snížený výkon vyprazdňování nebo neobvyklý hluk při vyprazdňování	• Hlavní kartáče nebo kryt hlavních kartáčů nejsou správně nainstalovány. Zkontrolujte a nainstalujte na místo. • Filtr, vzduchový kanál, sací otvor, přívod vzduchu, nádoba na prach nebo jednorázový prachový sáček je zablokovaný. Části vyčistěte, abyste odstranili ucpání.

Problém	Řešení
Snížený mycí výkon mopu	• Mopové podložky nejsou správně připraveny. Nalepte je na držáky rovně na místo. • Podlaha je znečištěná. Pro lepší čištění změňte v aplikaci režim mopu na "Deep".
Nelze spustit automatické sušení	• Automatické sušení je vypnuté. Zkontrolujte nastavení v aplikaci. • Pokud vysavač během sušení odjede z doku, sušení se předčasně ukončí. • Ve vlhkém prostředí doporučujeme prodloužit dobu sušení v aplikaci, aby se zlepšil výkon sušení.
Nelze spustit automatické vyprazdňování	• Automatické vyprazdňování je vypnuto. Zkontrolujte nastavení v aplikaci. • Není nainstalován kryt nádoby na prach v doku. Zkontrolujte a nainstalujte. • Automatické vyprazdňování se nespustí, pokud se vysavač vrátí do doku bez čištění. • Automatické vyprazdňování vysavače se po návratu do doku v režimu DND neprovede. Upravte dobu čištění nebo dobu DND nebo spusťte vyprazdňování ručně. • Automatické vyprazdňování se nespustí, pokud je vysavač přesunut do doku ručně. Vyprazdňování spusťte ručně.

Problém	Řešení
Mopové podložky není možné vyčistit.	- Mopové podložky se nevyčistí, pokud nejsou při úklidu používány. - Pokud není vysavač spuštěn z doku nebo na mapě aplikace není žádný dok nalezen, nevrátí se do doku pro praní mopu. - Zkontrolujte umístění nádržky na čistou vodu nebo nádržku podle potřeby doplňte. - Zkontrolujte umístění nádrže na špinavou vodu nebo nádrž podle potřeby vyprázdněte. - Zkontrolujte, zda jsou zásobníky na mytí a filtr zásobníku na mytí správně nainstalovány.
Nelze mopové podložky vyprat horkou vodou.	Zkontrolujte, zda je v aplikaci nastavena teplota Hot Water (Horká voda).
Mopovou podložku není možné vysunout.	- Zkontrolujte, zda je v aplikaci povolena funkce rozšířeného mopování FlexiArm Design. - Mopovací podložka se vysune pouze podél stěn a některých překážek. - Zkontrolujte, zda není zaseknutá konstrukce vysunování mopu.
Boční kartáč nelze vysunout	- Zkontrolujte, zda je v aplikaci povolena funkce FlexiArm Design Extended Cleaning. - Boční kartáč se při úklidu podél stěny nevysune do každého rohu nebo pokaždé, když vysavač uklízí. - Zkontrolujte, zda není boční kartáč zaseknutý.

Problém	Řešení
Snímač LiDAR se nemůže zvednout/spustit.	- Snímač LiDAR se spustí pouze tehdy, když vysavač uklízí pod nábytkem nebo spotřebiči. - Zkontrolujte, zda se kolem senzoru LiDAR nezasekly nějaké předměty. - Otřete senzor směrem nahoru.
Nelze automaticky odpojit/nově nasadit držáky na mopové podložky	- Zkontrolujte, zda je v aplikaci povolena funkce automatického odpojení/nového nainstalování držáků na mopové utěrky. - Funkce Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts je použitelná pouze za určitých podmínek. - Zkontrolujte, zda nejsou úchyty mopové podložky zaseknuté. - Zkontrolujte, zda jsou držáky na mopové utěrky umístěny v poloze, ve které byly sejmuty. - Zkontrolujte, zda jsou držáky na mopové podložky správně nainstalovány na vysavači. - Zkontrolujte, zda se v zásobníku na úklid nenacházejí cizí předměty.

Dovozce:
Beryko s.r.o.
Pod Vinicemi 931/2, 301 00 Plzeň
www.beryko.cz

Robotický vysavač

Model produktu: RRE0VSP
Výrobce: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
Adresa výrobce: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

